

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

ReteStar s.r.l., con sede legale ed operativa in Mazara del Vallo, Via Santa Maria di Gesù, 147/F, Tel. 0923.18.55.155, Codice Fiscale 02720820816, Partita I.V.A. 02720820816, REA TP192138 ROC 32583.

Cliente: il soggetto, persona fisica o giuridica che, sottoscrivendo, o stipulando on line sul sito e-commerce, la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da ReteStar.

Richiesta di Attivazione: modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere la visita dell'incaricato ReteStar presso il domicilio del Cliente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto.

Servizio: il servizio di trasporto dati a banda larga e/o di accesso ad Internet, distribuita con modalità wireless. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di ReteStar, nel sito <http://www.retestar.it>, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da ReteStar; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di ReteStar può prevedere, altresì la concessione di spazio web, del servizio di posta elettronica, nonché di tutti gli ulteriori servizi opzionali indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili.

Piano Tariffario: la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da ReteStar, al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. ReteStar offre il sistema di tariffazione c.d. "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico dati e/o Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito e-commerce, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

Antenna o Subscriber Unit: l'apparecchiatura ricetrasmittente installata presso il cliente per mezzo della quale vengono trasmessi i dati in modalità bidirezionale, in download e upload.

Base Station o Access Point: l'apparecchiatura ricetrasmittente installata da ReteStar presso i siti di distribuzione del segnale per mezzo della quale i clienti si connettono alla rete wireless.

VoIP: il servizio di telecomunicazione digitale Voice over Internet Protocol attraverso il quale il cliente può effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche.

Sito Istituzionale: <http://www.retestar.it> il sito Internet Istituzionale di ReteStar.

Servizio Clienti: il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico a pagamento 0923.18.55.155 come indicato sul sito istituzionale.

Servizio Assistenza: il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico a pagamento 0923.18.55.155 come indicato sul sito istituzionale.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

3. DOTAZIONI MINIME DEL CLIENTE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai

fini della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

b) Antenna - il Cliente dovrà utilizzare il dispositivo Subscriber Unit e/o CPE (Customer Premises Equipment)

c) Luogo per la collocazione dell'antenna – il Cliente avrà bisogno di un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna e dovrà occuparsi delle relative autorizzazioni.

d) Energia elettrica – il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica (presa di corrente) in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione dell'Antenna.

4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di Attivazione, utilizzando la procedura presente nel Sito e-commerce, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e trasmettendo la stessa per via informatica.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 8.1, seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico, ovvero effettuare la Richiesta di Attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Cliente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.3 In occasione della visita del personale ReteStar incaricato della verifica della copertura, il Cliente, qualora detta verifica abbia esito positivo, sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto.

4.4 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da ReteStar, eventuali modifiche, apportate da ReteStar alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con ReteStar un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora ReteStar modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso l'indirizzo di posta elettronica che il cliente avrà indicato in occasione della sottoscrizione del contratto di cui si tratta. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente potrà essere (I) effettuata telefonicamente contattando il numero 0923.18.55.155 ovvero (II) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@retestar.it. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale.

5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Richiesta di Attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi

della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, ReteStar si riserva il diritto di interrompere il Servizio, riservandosi di comunicare tali circostanze agli organi di polizia giudiziaria competenti.

6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso al Servizio Internet, in virtù delle opzioni contrattuali attivate, può avvenire tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) attribuito al Cliente da ReteStar e di una parola chiave (Password) attribuito al Cliente da ReteStar o scelta dal Cliente.

6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la durata del contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a ReteStar o a terzi in conseguenza

della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo.

ReteStar non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a ReteStar l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso ReteStar, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL

CONTRATTO

7.1 Il Cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte dell'incaricato di ReteStar potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del Servizio. ReteStar non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto.

7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte dell'incaricato di ReteStar determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto.

7.3 A seguito della conclusione del contratto, se richiesto dal cliente, i tecnici incaricati da ReteStar, provvederanno ad installare e configurare i dispositivi indispensabili alla connessione.

7.4 L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 24 ore lavorative dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. ReteStar non sarà in alcun modo responsabile

per disagi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.

7.5 Il contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

8.1 ReteStar ha istituito, al numero 0923.18.55.155, un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura commerciale relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che ReteStar avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.2 ReteStar ha istituito, un apposito call center per il servizio assistenza che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che ReteStar avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.3 ReteStar garantisce la disponibilità del servizio di assistenza per la presa in carico delle segnalazioni di anomalia dal lunedì al venerdì di tutti i giorni feriali dalle ore 9:00 alle ore 18:00; viene altresì garantita la risoluzione delle anomalie e/o dei guasti entro le 24

(ventiquattro) ore lavorative successive alla segnalazione effettuata dal cliente.

9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet, come indicato al punto 1. ed in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario.

9.3 Il Cliente potrà opzionalmente ricevere la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta e dalle opzioni prescelte nella Richiesta di Attivazione;

9.4 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, ReteStar si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da ReteStar. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da ReteStar, potrà utilizzare il servizio di Web Mail di detto provider.

9.5 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, ReteStar si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione antivirus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, ReteStar fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che ReteStar non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, ReteStar non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai

quali ReteStar non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.6 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (logfile), compilato e mantenuto a cura di ReteStar, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. ReteStar adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.7 Qualora il Cliente intenda effettuare il trasferimento della connessione in un nuovo domicilio, quest'ultimo dovrà essere comunicato al Servizio Clienti prima della rimozione della CPE dal domicilio registrato sul contratto. In caso di impossibilità da parte di ReteStar a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, nessun rimborso potrà essere richiesto a ReteStar.

9.8 Al Cliente è fatto assoluto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi erogati da ReteStar sia a titolo oneroso che gratuito.

9.9. Il cliente si impegna, altresì, nel caso voglia installare eventuali Access Point WiFi all'interno del proprio domicilio ad adottare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza del collegamento contro l'uso indebito da parte di terzi, ed assumendosi l'obbligo di rispetto del D.L. 27.7.2005 n° 144, convertito in legge n° 155 del 31.7.2005.

10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete o scaricato dalla rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, violento o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, ReteStar si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative

porte.

10.4 Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleverà,

sostanzialmente e processualmente, ReteStar, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.

10.6 Attraverso il Servizio il Cliente potrà avere a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo della connessione o di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne ReteStar da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da ReteStar in conseguenza dell'utilizzo della connessione o dello spazio web del Cliente, messo a disposizione da ReteStar. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

10.7 Il cliente con il perfezionamento del presente contratto dichiara di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni per procedere all'installazione in spazi condominiali degli apparati d'accesso alla rete WiFi di ReteStar.

11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

11.1 ReteStar non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2. ReteStar, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da ReteStar, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da ReteStar e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete. ReteStar non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale, fatto salvo per i servizi con MCR (Minimum Cell Rate) garantito, come da offerta contrattuale.

11.4 ReteStar dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei

materiali immessi nella rete dal Cliente che ne resta l'unico responsabile.

11.5 Essendo internet una rete pubblica e soggetta a congestioni dovute ai più svariati motivi, ReteStar non fornisce "banda minima garantita" di collegamento ma promette e garantisce invece la più alta qualità di servizio possibile, il servizio viene quindi erogato in modalità best effort (al meglio possibile) senza limiti imposti sulla banda trasmissiva disponibile al cliente sia in upload che in download, fatto salvo per i servizi con MCR (Minimum Cell Rate) garantito, come da offerta contrattuale.

11.6 I servizi VoIP opzionali non sono erogati da ReteStar la quale non è pertanto responsabile della qualità e continuità del servizio che è potenzialmente soggetto ad interruzioni o a scarsa qualità dovute alla congestione della rete internet o del provider VoIP. Il servizio si avvale di un accesso WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) alla rete Internet e della tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol). Quindi, viste le caratteristiche tecniche della rete internet e del VoIP, può non essere garantito lo standard qualitativo della fonia tradizionale. Si potrebbe quindi avvertire una leggera alterazione della ricezione della voce, analogamente a quanto può verificarsi per i servizi di telefonia mobile. Inoltre in caso di black-out elettrico, è possibile effettuare le chiamate solo se si dispone di un gruppo di continuità che garantisce l'erogazione dell'energia elettrica.

12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 ReteStar si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome Utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 ReteStar avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Istituzionale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a ReteStar.

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 24 ore consecutive, ReteStar, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

13. DISPOSITIVI - INSTALLAZIONE

13.1 Ai fini di poter usufruire del servizio, il Cliente si obbliga fin d'ora all'uso di dispositivi (Antenna Subscriber Unit e/o CPE) HiperLan a 5Ghz con tecnologia AirMax necessaria per il corretto utilizzo del

collegamento nonché di altri dispositivi necessari all'erogazione dei servizi opzionali prescelti. Il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici ReteStar

al fine di effettuare interventi di configurazione o verifiche sui dispositivi.

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a ReteStar gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 ReteStar si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

14.3 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse in modalità anticipata.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti ReteStar potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. 231/02. Decorso inutilmente il termine di pagamento, ReteStar potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, ReteStar potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

14.6 Le spese di incasso relative al sistema di pagamento scelto dal cliente sono a carico del cliente stesso e verranno inserite ed evidenziate nella fattura del servizio.

15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la Durata di 12 (dodici) mesi, così come indicato e descritto nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare a ReteStar, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 16 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda dal contratto, ai sensi del precedente punto 15.1, prima della scadenza prevista, dovrà comunque corrispondere a ReteStar tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto. In caso di risoluzione del contratto da parte di ReteStar, per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a ReteStar, a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto.

15.3 Resta inteso che ReteStar avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone

comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione

dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne ReteStar dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla Durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 12 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

16. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 64 DEL D.Lgs. 206/2005,

CODICE DEL CONSUMO

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente - persona fisica -, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a ReteStar, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., entro il termine di dieci giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dagli artt. 47 e 52 del D. Lgs. 206/2005. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma o fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.

16.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivi, antenna, installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, ReteStar avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di ReteStar alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI

GENERALI DI CONTRATTO

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da ReteStar, in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

19. INVALIDITÀ PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20. COMUNICAZIONI

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo della sede ReteStar s.r.l., a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero 0923.18.55.155 ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: amministrazione@retestar.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. all'indirizzo di ReteStar su indicato o PEC, entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata A.R. o PEC da parte di ReteStar. Indirizzo PEC: retestar@pec.it

20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a ReteStar relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0923.18.55.155 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: amministrazione@retestar.it ovvero (III) inviate all'indirizzo ReteStar s.r.l., Via S.Maria di Gesù, 147/F - 91026 Mazara del Vallo (TP), a mezzo raccomandata A.R.

20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da ReteStar telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica dallo stesso Cliente indicati in sede di sottoscrizione del contratto o attribuiti da ReteStar per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione.

20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica certificata è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c..

21. FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente: il Giudice del luogo in cui il Cliente - persona fisica -, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D. Lgs 206/2005, Codice del Consumo; in via esclusiva il Foro di Marsala, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

22. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.